



opvang, woonbegeleiding en dagactiviteiten

WE ZIJN ER VOOR ELKAAR



Informatie voor familie en andere betrokkenen van cliënten bij HVO-Querido



WELKOM BIJ HVO-QUERIDO

Sommige mensen hebben moeite zich staande te houden in het dagelijks leven. Ze kampen met problemen of een psychische aandoening waardoor ze het niet op eigen kracht redden. Met gerichte begeleiding kunnen ze weer bouwen aan hun leven.

HVO-Querido is een zorgorganisatie in Amsterdam, Diemen en Haarlem. Wij werken voor mensen die op verschillende gebieden ondersteuning nodig hebben. Denk bijvoorbeeld aan woonbegeleiding en dagopvang of hulp bij het vinden van (vrijwilligers)werk en geldzaken op orde krijgen. Met begeleiding lukt het veel cliënten een min of meer zelfstandig bestaan te leiden. Dat gaat soms met vallen en opstaan. Gelukkig zijn er ook genoeg overwinningen te vieren.

Om vooruit te komen hebben onze cliënten andere mensen nodig. Iemand die ze aanmoedigt, troost - ze een nieuwe kans wil geven.

Zo iemand bent u. U krijgt deze folder omdat u een band heeft met één van onze cliënten. U bent een ouder, partner, broer of zus, vriend(in), buurtgenoot, collega, sportmaatje. Wij willen helpen de band tussen u beiden goed te houden of te versterken. In deze brochure leest u wat u van HVO-Querido mag verwachten en wat u zelf kunt bijdragen.

Wat kunt u doen?

Uw contact met HVO-Querido loopt via de cliënt. Met hem of haar bespreekt u hoe vaak u elkaar ziet. Misschien vindt u allebei regelmatig bezoek prettig, misschien gaat u wel eens samen op pad. Belangstelling tonen voor wat iemand meemaakt, is vaak al een grote steun.

Het kan zijn dat onze cliënt en wij u graag nauwer betrekken bij de begeleiding. Als u dat ook wilt, is er van alles mogelijk. Zo begeleiden we jongeren die een psychose krijgen. Samen met hun ouders leren we hen op eigen benen staan. Bij

cliënten die langdurig beschermd wonen, komen familie en vrienden geregeld langs. Ook kennissen, burens en collega's van cliënten voelen zich vaak met hen verwant. Ze gaan bijvoorbeeld mee naar sportactiviteiten of helpen hen met de administratie. U bepaalt natuurlijk zelf of en hoe u wilt bijdragen.

Voor cliënten is het belangrijk dat zij een band opbouwen met mensen in hun omgeving. U kent de positieve kanten van uw familielid of vriend(in). U kunt het verschil maken met een compliment als het goed gaat. En hem of haar een hart onder de riem steken in moeilijke tijden. Want onze begeleiding is in principe tijdelijk, terwijl u deel blijft van hun netwerk.

Hoe vindt u ons?

Wij doen ons best u tijdig te informeren over hoe het met uw familielid of vriend(in) gaat. Vragen over de begeleiding kunt u gerust stellen aan de persoonlijk begeleider of de leidinggevende. U kunt hen ook advies vragen als u bijvoorbeeld niet goed weet hoe u kunt helpen of als afstand houden misschien verstandiger is.

Hoe geef ik feedback?

Als u een verbeteridee heeft voor onze begeleiding, horen wij dat graag van u. En laat het ons vooral weten als u ergens ontevreden

over bent. De eerste mensen om mee te praten zijn de persoonlijk begeleider van de cliënt of de teammanager van de locatie. Vaak kunnen zij een knelpunt snel oplossen. Komt u er samen niet uit, dan kunt u een klacht indienen bij deze commissie:

Klachtencommissie familie en naastbetrokkenen

Postbus 74077

1070 BB Amsterdam

Kijk voor meer informatie op www.hvoquerido.nl en zoek op 'klacht'.

In vertrouwen praten

Het kan zijn dat u zich ongerust maakt over uw familielid of vriend(in) en dit niet met onze medewerkers wilt of kunt bespreken. In dat geval kunt u terecht bij een onafhankelijke familievertrouwenspersoon. U krijgt dan bijvoorbeeld advies over hoe u uw zorgen alsnog kenbaar kunt maken. De vertrouwenspersoon heeft geheimhoudingsplicht. Dat betekent dat u vrijuit met hem of haar kunt praten. Zonder uw toestemming gaat er geen informatie naar onze cliënt of de begeleiders.

Op www.hvoquerido.nl vindt u onder het kopje 'familievertrouwenspersoon' naam en contactgegevens. U kunt ook bellen naar (020) 561 90 90.

Meer weten?

Vindt u het moeilijk om met de kwetsbaarheden van uw familielid of vriend(in) om te gaan? Informeer dan eens bij belangengroepen en patiëntenverenigingen. Enkele voorbeelden zijn:

- **www.familievan.nl**
biedt ondersteuning aan familieleden van mensen met psychische problemen
- **www.ypsilon.org**
vereniging van familie en naasten van mensen met een verhoogde kwetsbaarheid voor psychose
- **www.labyrint-in-perspectief.nl**
stichting voor familieleden van mensen met psychische of psychiatrische problemen
- **www.vmdb.nl**
vereniging voor mensen die manisch depressief zijn en hun naasten
- **www.stichtingborderline.nl**
patiëntenvereniging voor mensen met een borderline persoonlijkheidsstoornis en hun naasten
- **www.adfstichting.nl**
biedt ondersteuning aan mensen met angst- en dwangstoornissen, en aan hun familie
- **www.mezzo.nl**
vereniging voor mensen die onbetaald voor een ander zorgen
- **www.anoiksis**
vereniging voor en door mensen met psychosegevoeligheid
- **www.kopstoring.nl**
website voor jongeren die een vader of moeder hebben met psychische of verslavingsproblemen
- **www.lsovd.nl**
vrijwilligersorganisatie voor ouders en verwanten van mensen met een drugsverslaving

Meehelpen? Word vrijwilliger

Ook als uw familielid of vriend(in) geen cliënt meer is bij HVO-Querido is uw inbreng van harte welkom. Op al onze locaties zijn vrijwilligers actief. Zij begeleiden bijvoorbeeld cliënten bij horecaprojecten, zijn gastheer of -vrouw in een ontmoetingscentrum of geven muziekles. Vrijwilligers kunnen ook zorgen voor vervoer, een moestuin onderhouden of samen met cliënten meedoen aan sportevenementen. Kunt u

wekelijks of maandelijks wat uren vrij maken en staat u open voor contacten met bijzondere mensen? Meldt u zich dan aan. Wij bieden u een boeiende omgeving met betrokken collega's en indien nodig onkostenvergoeding en training.

*Kijk voor meer informatie op www.hvoquerido.nl
en zoek op 'vrijwilligers'.*